

Algemene voorwaarden

Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk

Versie: mei 2025

1. Algemeen

1.1 Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk is gevestigd in Boekel en biedt individuele coaching aan kinderen van 4 tot 13 jaar en ondersteuning aan ouders/verzorgers.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk en de ouder(s)/verzorger(s) van het kind (hierna: de opdrachtgever).

2. Diensten

2.1 De coaching is gericht op de persoonlijke ontwikkeling en het welzijn van het kind.

2.2 Coaching is geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Er wordt geen diagnose gesteld en geen therapie geboden.

2.3 Indien blijkt dat een kind andere of aanvullende hulp nodig heeft, zal dit met de ouder(s)/verzorger(s) besproken worden en zal indien gewenst worden doorverwezen.

3. Afspraken en annulering

3.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak, wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

3.3 Afspraken worden in overleg ingepland en kunnen zowel bestaan uit losse sessies als arrangementen (trajecten).

4. Tarieven en betaling

4.1 Tarieven worden vooraf kenbaar gemaakt via de website of per e-mail.

4.2 Betaling vindt plaats na afloop van de sessie of het traject, op basis van een factuur.

4.3 De betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.

4.4 Bij uitblijven van betaling behoudt Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk zich het recht voor om verdere afspraken op te schorten.

5. Vertrouwelijkheid en privacy

5.1 Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk gaat zorgvuldig om met de privacy van cliënten en handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.2 Informatie over het kind wordt alleen gedeeld met derden (zoals scholen, andere hulpverleners) na expliciete toestemming van de ouder(s)/verzorger(s).

5.3 Voor coaching wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd van de ouder(s)/verzorger(s).

6. Aansprakelijkheid

6.1 Kinderpraktijk Natuurlijk Sterk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.2 De ouder(s)/verzorger(s) blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de gezondheid en het welzijn van hun kind.

7. Klachten en geschillen

7.1 Bij klachten wordt gestreefd naar een gezamenlijke oplossing.

7.2 Mochten we er samen niet uitkomen, dan kan de opdrachtgever zich wenden tot een onafhankelijke klachtenfunctionaris of geschillencommissie, indien van toepassing.

7.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.